



# カスタマー ハラスメント

カスタマーハラスメントとは  
顧客等からの著しい迷惑行為のことです

相談無料

## 悩み相談室

例えばこのようなことでお困りではありませんか？



お客様は神様  
じゃないのか

感謝料払ったら  
許してやる

SNSに  
アップしてやる



### 顧客等からの著しい迷惑行為の例

- ①長時間にわたる拘束
  - ②頻繁に来店し、その度にクレームを行う
  - ③大声での恫喝、罵声、暴言の繰り返し
  - ④暴力行為や物の破壊行為
  - ⑤脅迫的な言動
  - ⑥SNS/インターネット上での誹謗中傷
  - ⑦セクシュアルハラスメント
- ☆上司に相談しても対応してくれない

# お悩み・お困りの方、ご相談ください。

相談受付

<https://harasu-soudan.mhlw.go.jp/>



受付：24時間、365日  
受付後3営業日以内に返信します



メール相談 又は



SNS相談



LINE 友だち追加

#### 【相談室利用の際の注意点】

- 日本語のみにご対応いたします。
- カスタマーハラスメント悩み相談室は、厚生労働省委託事業であり、ハラスメントに該当するか否かの判断をすることはできないこととなっております。ご相談なされる方は、その旨ご留意いただけますようお願いいたします。
- 個人情報の取扱いについては、カスタマーハラスメント悩み相談室の「このサイトについて」をご確認願います。